

ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ
ӘЛЕУМЕТТАНУ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС КАФЕДРАСЫ

ӘДІСТЕМЕЛІК МАТЕРИАЛДАР
ПӘН БОЙЫНША СЕМИНАР САБАҚТАРЫНА

КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ(Тәжірбиелік қолдану)

«7В11401-Әлеуметтік жұмыс» білім беру бағдарламасы

Құрастырушы: Мамытканов Д.К.

ПОӘК бекітілген:

Ғылыми кеңес отырысында
философия және саясаттану факультеті
Протокол № 12, 26. 06.2025 ж.

Қарастырылған және ұсынылған

Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасының
Протокол № 11, 16.06.2025 ж.

Алматы, 2025

Семинар сабағы №1

Тақырып: Кейс-менеджменттің теориялық негіздері және пайда болу тарихы

Мақсат: Студенттерді кейс-менеджмент ұғымымен, шығу тарихымен таныстыру.

Сұрақтар:

1. «Кейс-менеджмент» ұғымын қалай түсінесіз?
2. Әлеуметтік жұмыста кейс-менеджменттің орны қандай?

Практикалық тапсырма:

3. Шетелдік тәжірибеден бір мысал келтіру.
4. Қазақстанда қолдану мүмкіндігін талдау.

Сабақ түрі: Талқылау, сұрақ-жауап.

Әдебиет: Payne, M. *Modern Social Work Theory*; Сүлейменова Р.Ж.

Семинар сабағы №2

Тақырып: Әлеуметтік жұмыстағы кейс-менеджмент ерекшеліктері

Мақсат: Кейс-менеджменттің әлеуметтік жұмыстағы қолданылу ерекшеліктерін талдау.

Сұрақтар:

1. Әлеуметтік жұмыс пен кейс-менеджмент байланысы қандай?
2. Клиентке бағытталған тәсілдің мәні неде?

Практикалық тапсырма:

3. Нақты әлеуметтік жағдайға мысал келтіру.
4. Әр студент өз мысалын шағын топта талқылайды.

Сабақ түрі: Жағдаятты талдау.

Әдебиет: Нерworth, D.H. *Direct Social Work Practice*; Әбдікєрова Г.

Семинар сабағы №3

Тақырып: Кейс-менеджмент принциптері

Мақсат: Негізгі қағидаларды (қолжетімділік, жүйелілік, интеграция) меңгерту.

Сұрақтар:

1. Қолжетімділік принципін қалай түсіндіресіз?
2. Үздіксіздік принципінң маңызы қандай?

Практикалық тапсырма:

3. Клиентпен жұмыс ережелерін құрастыру.
4. Әр қағидаға мысал келтіру.

Сабақ түрі: Топтық жұмыс.

Әдебиет: Summers, N. *Fundamentals of Case Management Practice*.

Семинар сабағы №4

Тақырып: Кейс-менеджмент модельдері

Мақсат: Дәстүрлі, клиникалық және күшейтілген модельдерді салыстыру.

Сұрақтар:

1. Дәстүрлі модельдің ерекшелігі қандай?
2. Күшейтілген модель қай кезде қолданылады?

Практикалық тапсырма:

3. Модельдерге салыстырмалы кесте жасау.
4. Нақты жағдайға қай модель сәйкес келетінін анықтау.

Сабақ түрі: Салыстырмалы талдау.

Әдебиет: Summers, N.; Journal of Social Work.

Семинар сабағы №5

Тақырып: Клиентті бағалау және қажеттіліктерін анықтау

Мақсат: Қажеттіліктерді анықтау әдістерін үйрену.

Сұрақтар:

1. Клиенттің әлеуметтік картасы дегеніміз не?
2. Бағалау әдістері қандай?

Практикалық тапсырма:

3. «Қажеттіліктер картасын» толтыру.
4. Шағын кейс бойынша сұхбат жүргізу.

Сабақ түрі: Практикалық жұмыс.

Әдебиет: Herworth, D.H.; Әбдікєрова Г.

Семинар сабағы №6

Тақырып: Индивидуалды жоспар құру

Мақсат: Клиентке бағытталған жеке жоспар құруға үйрету.

Сұрақтар:

1. SMART принципі нені білдіреді?
2. Жоспарлаудың негізгі кезеңдері қандай?

Практикалық тапсырма:

3. Әр студент өз кейсіне жеке жоспар жасайды.
4. Жоспарды топ алдында қорғау.

Сабақ түрі: Жобалық жұмыс.

Әдебиет: Payne, M.; Сүлейменова Р.Ж.

Семинар сабағы №7

Тақырып: Интервенция кезеңдері мен тәсілдері

Мақсат: Интервенция ұғымын және тәсілдерін талдау.

Сұрақтар:

1. Интервенция дегеніміз не?
2. Интервенция тәсілдері қандай?

Практикалық тапсырма:

3. Рөлдік ойын – «Клиент пен әлеуметтік қызметкер».
4. Әр топ 1 тәсілді сахналайды.

Сабақ түрі: Рөлдік ойын.

Әдебиет: Summers, N.; Нерworth, D.H.

Семинар сабағы №8

Тақырып: Әлеуметтік қызмет көрсету жүйесіндегі координация

Мақсат: Институтациялар арасындағы координацияны түсіндіру.

Сұрақтар:

1. Координация неліктен маңызды?
2. Қазақстандағы әлеуметтік жүйенің ерекшелігі қандай?

Практикалық тапсырма:

3. Әлеуметтік мекеменің құжат айналымын модельдеу.
4. Құжат үлгісін дайындау.

Сабақ түрі: Жағдаяттық талдау.

Әдебиет: Раупе, М.; Әбдікєрова Г.

Семинар сабағы №9

Тақырып: Көпсалалы командамен жұмыс

Мақсат: Мультидисциплинарлық команданың рөлін көрсету.

Сұрақтар:

1. Команда құрамына қандай мамандар кіреді?
2. Әр маманның рөлі қандай?

Практикалық тапсырма:

3. Топта әр студент маман рөлін ойнайды.
4. Бір клиент жағдайын бірге талдау.

Сабақ түрі: Топтық симуляция.

Әдебиет: Нерworth, D.H.; Journal of Social Work.

Семинар сабағы №10

Тақырып: Супервизия, мониторинг және нәтижені бағалау

Мақсат: Супервизия және мониторинг ұғымдарын меңгерту.

Сұрақтар:

1. Супервизияның түрлері қандай?
2. Мониторингтің маңызы неде?

Практикалық тапсырма:

3. Мониторинг формасын толтыру.

4. Клиенттің прогресін бағалау.
Сабақ түрі: Практикалық жұмыс.
Әдебиет: Summers, N.; Сүлейменова Р.Ж.
-

Семинар сабағы №11

Тақырып: Әлеуметтік саясат пен кейс-менеджмент байланысы

Мақсат: Мемлекеттік саясат пен кейс-менеджмент байланысын талдау.

Сұрақтар:

1. Қазақстандағы әлеуметтік саясат бағыттары қандай?
2. Мемлекеттік бағдарламаларда кейс-менеджмент қалай көрінеді?

Практикалық тапсырма:

3. «Еңбек», «Жанұя» бағдарламаларын талдау.
4. Шағын презентация жасау.

Сабақ түрі: Презентация.

Әдебиет: ҚР «Әлеуметтік қызмет көрсету туралы» заңы; Әбдікерова Г.

Семинар сабағы №12

Тақырып: Әлеуметтік қорғау саласында кейс-менеджмент

Мақсат: Әлеуметтік қорғаудағы қолдау түрлерін қарастыру.

Сұрақтар:

1. Әлеуметтік қорғау жүйесінің ерекшелігі неде?
2. Қандай топтар басты нысанға кіреді?

Практикалық тапсырма:

3. Қиын жағдайдағы отбасына қолдау жоспарын құру.
4. Мысалды топпен талқылау.

Сабақ түрі: Жобалық талдау.

Әдебиет: Сүлейменова Р.Ж.; Journal of Social Policy.

Семинар сабағы №13

Тақырып: Қиын жағдайдағы отбасылармен жұмыс

Мақсат: Тәуекел топтағы отбасылармен жұмыс ерекшелігін меңгерту.

Сұрақтар:

1. Қиын жағдайдағы отбасыға тән белгілер қандай?
2. Алдын алу шаралары қалай жүзеге асады?

Практикалық тапсырма:

3. Тәуекел отбасына қатысты кейс талдау.
4. Шешу жолдарын ұсыну.

Сабақ түрі: Кейстік талдау.

Әдебиет: Нерworth, D.H.; ҚР отбасы саясаты құжаттары.

Семинар сабағы №14

Тақырып: Мүгедектігі бар адамдармен жұмыстағы кейс-менеджмент

Мақсат: Инклюзивті қоғамда әлеуметтік қызметтің маңызын түсіндіру.

Сұрақтар:

1. Мүгедектігі бар адамдарға қандай қызметтер көрсетіледі?
2. Инклюзивті қоғам қалыптастыру жолдары қандай?

Практикалық тапсырма:

3. Инклюзивті қызмет көрсету картасын жасау.
4. Нақты мысалды талдау.

Сабақ түрі: Жобалық талдау.

Әдебиет: Summers, N.; ҚР Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің актілері.

Семинар сабағы №15

Тақырып: Қазақстандағы кейс-менеджмент тәжірибесі және даму болашағы

Мақсат: Қазақстандағы тәжірибені талдау және даму жолдарын көрсету.

Сұрақтар:

1. Қазіргі тәжірибенің артықшылықтары мен кемшіліктері қандай?
2. Келешекте қай бағыттар дамуы мүмкін?

Практикалық тапсырма:

3. Қорытынды жоба – нақты клиентке арналған кейс-менеджмент жоспары.
4. Жобаны қорғау.

Сабақ түрі: Қорытынды презентация.

Әдебиет: Әбдікерова Г.; ҚР Президентінің әлеуметтік саясат жөніндегі Жолдаулары.